

EXECUTIVE SUMMARY

AINNA × ONLINEJER MARKETING × KOARGO

Program Transformasi Digital, Pembangunan Sistem Perniagaan & Agentic AI untuk SME Malaysia

1. Ringkasan Eksekutif

Dalam keadaan biasa, sebuah SME berpotensi membelanjakan lebih RM20,000 untuk membangunkan website profesional, platform e-commerce dan sistem pengurusan perniagaan sendiri seperti kewangan, inventori atau CRM secara berasingan. Angka ini merupakan anggaran perbandingan untuk menerangkan nilai program, bukan purata harga pasaran yang telah diaudit.

Melalui kerjasama strategik AINNA, Onlinejer Marketing (OM) dan Koargo, program ini menawarkan model Learn, Build, Deploy & Own: latihan praktikal bersama pembangunan dan pelaksanaan aset digital sebenar. Setiap SME yang melengkapkan empat modul disasarkan memperoleh website, e-commerce dan sistem pengurusan perniagaan sendiri, termasuk satu sistem yang disesuaikan dengan operasi masing-masing.

Contohnya, sebuah SME boleh memilih sistem kewangan/invois, inventori, CRM atau tempahan mengikut penilaian keperluan dan skop pembangunan yang dipersetujui. Program turut memperkenalkan Agentic AI dan automasi melalui teknologi AINNA NeuralOps untuk mengurangkan kerja berulang dan menyokong operasi harian.

Setiap SME juga dibekalkan seorang Pembantu AI Teknikal khusus yang ditempatkan dalam persekitaran server SME masing-masing, dengan fungsi menyerupai sokongan IT Manager dan Systems Engineer: membantu pemantauan sistem, troubleshooting asas, dokumentasi teknikal, pelaksanaan tugas digital dan automasi melalui arahan pengguna. Akses, keupayaan dan tindakan AI dikawal melalui polisi keselamatan serta kelulusan manusia untuk operasi kritikal.

Nilai ekonomi: Sebagai perbandingan ilustrasi, pengambilan seorang profesional IT pada kadar RM5,000 sebulan bersamaan RM60,000 setahun. Pembantu AI ini bukan pekerja manusia atau pengganti menyeluruh kepada IT Manager/Engineer, dan angka tersebut bukan jaminan penjimatan kos atau kesetaraan profesional.

2. Hasil Akhir kepada Setiap SME

- Website perniagaan profesional dan responsive dengan identiti SME sendiri.
- E-commerce untuk pengurusan katalog, produk, pesanan dan pelanggan.
- Pembantu AI Teknikal khusus pada server SME sendiri bagi membantu pengurusan IT, pemantauan, troubleshooting dan automasi, tertakluk kepada skop serta kawalan akses.
- Sistem pengurusan khusus mengikut operasi, contohnya kewangan, invois, inventory, CRM atau tempahan.
- Minimum satu use case Agentic AI dan satu workflow automation mengikut skop program.
- Demo, testing dan handover pada hari terakhir; monitoring awal 90 hari serta sokongan teknikal tahun pertama mengikut SLA.

3. Struktur Modul dan Harga

Modul	Fokus	Harga / SME
1	Digital Foundation: Website & Database	RM3,000
2	E-Commerce & Business Management System	RM4,000
3	Digital Audit: SEO, GEO & Security	RM1,000
4	Agentic AI, Automation & Integration	RM5,000
JUMLAH	Empat modul / 10 hari keseluruhan	RM13,000

Tempoh program: 10 hari keseluruhan. Demonstrasi, ujian dan handover dilaksanakan dalam Hari 10; tiada Hari 11.

4. Infrastruktur dan AI Model

Komponen	Tahun pertama / SME	Tahun berikutnya
Server / VPS	RM500	RM1,000 / tahun
AI Model Deployment	RM1,200	RM1,000 / tahun (pilihan)
JUMLAH	RM1,700	Sehingga RM2,000 / tahun

Jumlah harga program dan infrastruktur tahun pertama: RM14,700 setiap SME (RM13,000 modul + RM1,700 infrastruktur dan AI model). Domain akan dimasukkan dalam skop pakej infrastruktur, tertakluk kepada pengesahan kos dan terma domain. Peranti mobile, AI API usage berbayar dan lesen pihak ketiga di luar skop boleh dikenakan caj tambahan.

5. Peranan Strategik dan Pembahagian Hasil

Komponen	Bahagian	Peranan
AINNA	40%	Technical architecture, system development, AI & integration
Onlinejer Marketing	40%	Training, programme delivery & logistics
Koargo	10%	Penyediaan dan koordinasi peserta
First Year Infra Support	10%	Technical maintenance, monitoring & support 12 bulan

Pembahagian 40/40/10/10 digunakan ke atas hasil yuran modul sahaja; caj infrastruktur dan AI model diurus secara berasingan. Peruntukan 10% First Year Infra Support ialah untuk servis sokongan, bukan pembelian atau pembaharuan server, domain atau model.

6. Unjuran Pelaksanaan: 10 SME

Kategori	Nilai
10 SME × RM13,000 (modul)	RM130,000
10 SME × RM1,700 (infrastruktur & model)	RM17,000
Jumlah tahun pertama (belum termasuk kos domain tambahan)	RM147,000
Agihan AINNA / OM (masing-masing 40% hasil modul)	RM52,000 / RM52,000
Agihan Koargo / First Year Infra Support (masing-masing 10%)	RM13,000 / RM13,000

7. Dua Teknologi AINNA pada Tahap TRL 9

Dua teknologi AINNA telah dinilai pada Technology Readiness Level (TRL) 9 — tahap kesediaan teknologi tertinggi — di bawah program penilaian berkaitan MOSTI. Ini ialah penilaian tahap kematangan teknologi yang dilaporkan AINNA, bukan dakwaan bahawa keseluruhan program latihan telah diperakui MOSTI.

- 1) AINNA NeuralOps System — TRL 9: Infrastruktur AI operasional yang menggabungkan Agentic AI, Smart Routing, specialised parsers dan detached systems untuk membina, mengurus, memantau dan mengautomasi proses perniagaan.
- 2) Financial Statements for Street SMEs (Penyata Kewangan untuk PKS Jalanan) — TRL 9: Teknologi pemprosesan penyata bank dan penyediaan rekod kewangan berstruktur untuk menyokong akses PKS kepada sistem kewangan yang lebih tersusun, dengan pengesahan dan semakan manusia.

Rujukan: <https://neuralops.bond/> (bahagian Penilaian MOSTI); <https://neuralops.bond/streetsme/>.

8. Nilai Strategik dan Skalabiliti

AINNA menyediakan teknologi dan sistem, Onlinejer Marketing mengurus latihan dan logistik, manakala Koargo membekalkan peserta. Gabungan ini membentuk model cohort yang boleh diulang dan diperluas melalui agensi pembangunan usahawan, persatuan perniagaan, GLC dan institusi latihan.

WE DO NOT JUST TRAIN SMEs. WE EQUIP THEM WITH THEIR OWN BUSINESS SYSTEMS.

Nota komersial: Harga, skop akhir pembangunan, domain, pemilikan data/IP, had penggunaan AI, kriteria penerimaan dan SLA hendaklah diperincikan dalam perjanjian pelaksanaan. Anggaran kos pasaran >RM20,000 ialah perbandingan indikatif, bukan jaminan penjimatan. Pembantu AI memerlukan had skop, konfigurasi server, keselamatan dan SLA yang jelas. Benchmark RM5,000/sebulan hanya ilustrasi perbandingan kos tenaga kerja.