

FULL STRATEGIC COLLABORATION PROPOSAL

AINNA × ONLINEJER MARKETING × KOARGO

Program Transformasi Digital, Sistem Perniagaan & Agentic AI untuk SME Malaysia

Learn • Build • Deploy • Own • Operate

1. Executive Summary

Dalam keadaan biasa, sebuah SME boleh membelanjakan lebih RM20,000 untuk mendapatkan website profesional, platform e-commerce dan sistem pengurusan perniagaan sendiri, khususnya apabila kerja pembangunan, integrasi dan penyelenggaraan diperoleh secara berasingan. Angka ini digunakan sebagai ilustrasi komersial; kos sebenar bergantung pada skop dan vendor.

Melalui kolaborasi AINNA, Onlinejer Marketing (OM) dan Koargo, setiap SME berpeluang mengikuti program 10 hari yang menggabungkan latihan hands-on dan pembinaan aset digital untuk operasi sendiri. Pada akhir program lengkap, peserta disasarkan menerima website, e-commerce, sebuah sistem pengurusan mengikut keperluan masing-masing (contoh: kewangan, invois, inventori atau CRM), dan AI assistant khusus dalam persekitaran server SME.

AI assistant tersebut direka sebagai pembantu operasi dan teknikal digital dengan fungsi yang menyerupai sebahagian tugas IT Manager / Systems Engineer: pemeriksaan kesihatan sistem, bantuan troubleshooting, dokumentasi, pelaporan dan automasi terkawal. Ia bukan pekerja manusia atau pengganti mutlak pakar berlesen. Untuk konteks nilai ekonomi, penanda aras gaji RM5,000 sebulan bersamaan RM60,000 setahun; angka ini bukan jaminan penjimatan sebenar.

Empat modul bernilai RM13,000 setiap SME, ditambah RM1,700 bagi pakej server tahun pertama dan initial AI model deployment, menjadikan jumlah rujukan RM14,700 setiap SME sebelum caj domain atau servis luar yang belum dimuktamadkan.

2. Matlamat dan Hasil Program

- Membolehkan SME memiliki dan mengendalikan aset digital perniagaan, bukan bergantung sepenuhnya kepada platform luar.
- Mempercepat pembangunan website, e-commerce serta satu sistem pengurusan yang relevan dengan proses SME.
- Menerapkan automasi dan AI assistant yang dikawal akses, diaudit serta dipantau.
- Mewujudkan cohort SME yang mempunyai asas operasi digital dengan roadmap 30/60/90 hari.

3. Deliverables SME selepas tamat program lengkap

Deliverable	Penerangan / acceptance
Website sendiri	Website responsive, halaman perniagaan, borang hubungan, akaun admin dan deployment.
E-commerce sendiri	Katalog, kategori/SKU, cart dan order workflow; payment integration jika tersedia dan diluluskan.
Business Management System	Satu sistem mengikut skop yang dipilih: contoh kewangan, invois, CRM, inventori, tempahan atau laporan.
AI Technical Assistant	AI agent khusus untuk workflow teknikal/operasi pada persekitaran server SME dengan permissions dan human approval bagi tindakan berisiko.
Security & Handover	Akses admin, backup asas, log, ujian fungsian, dokumentasi

	serta sesi demonstrasi/handover pada Hari 10.
Post-program	Roadmap 30, 60 dan 90 hari; sokongan tahun pertama mengikut SLA yang dipersetujui.

Nota skop: Deliverables penuh tertakluk kepada SME mengambil modul berkaitan, lulus readiness assessment, membekalkan kandungan/data dan memenuhi prasyarat teknikal. Custom development kompleks dan integrasi berbayar tidak termasuk secara automatik.

4. Kurikulum Empat Modul — 10 Hari

Modul	Hari	Kandungan utama	Harga/SME
1 — Digital Foundation	1–3	Website, business profile, database asas, SEO/security baseline dan admin dashboard.	RM3,000
2 — E-Commerce	4–6	Katalog, SKU, cart/checkout, order workflow, customer management & deployment.	RM4,000
3 — Digital Audit	7	SEO, GEO, security posture, performance dan readiness review.	RM1,000
4 — System & Agentic AI	8–10	Sistem pengurusan pilihan, AI assistant, integration, automation, testing dan handover.	RM5,000
JUMLAH	10 hari	Empat modul lengkap	RM13,000

Tiada Hari 11. Demo akhir, testing, deployment, admin training dan handover semuanya dimasukkan pada Hari 10.

5. Pelaksanaan 10 Hari

Hari	Aktiviti utama	Output / quality gate
1	Business discovery, keperluan dan blueprint	Scope dan sitemap dipersetujui
2	Website dan kandungan	Halaman fungsi tersedia
3	Security, SEO, dashboard dan deploy	Website asas diuji
4	E-commerce architecture, SKU dan kategori	Struktur katalog diluluskan
5	Cart, checkout, order capture	Order journey diuji
6	Payment connection jika sesuai, deployment	E-commerce acceptance
7	Audit digital: SEO, GEO, security, readiness	Audit dan improvement list
8	Business system pilihan, data model dan roles	Modul operasi berfungsi
9	Agentic AI, automasi, laporan dan integrasi	Workflow dan permissions diuji
10	Ujian end-to-end, demo, deploy, handover	Sign-off + roadmap 30/60/90

6. AI Assistant: Pembantu Teknikal Digital bagi Setiap SME

AINNA mengkonfigurasi AI assistant dalam persekitaran server khusus SME (bergantung kepada pelan infra dan kapasiti). Assistant boleh menerima arahan melalui antaramuka yang dipersetujui seperti WebCLI dan mengendalikan tugas yang dibenarkan: menyemak log, menjana ringkasan status, membantu pembaikan berpanduan SOP, menghasilkan dokumentasi, menyemak aplikasi dan membantu proses pengurusan data.

- Keselamatan: least-privilege access, audit logs, backup dan approval gate untuk perubahan kritikal.
- Had: tugas berkaitan kewangan, production deployment dan penghapusan data memerlukan pengesahan manusia.
- Penanda aras nilai: RM5,000 sebulan atau RM60,000 setahun sebagai ilustrasi kos mengambil staf IT, bukan tuntutan kesetaraan kompetensi penuh atau penjimatan dijamin.
- Had penggunaan model, kemampuan hardware dan API luaran akan diperincikan dalam technical schedule serta SLA.

7. Dua Teknologi AINNA pada TRL 9 — MOSTI-linked Assessment

AINNA melaporkan dua produk telah dinilai pada Technology Readiness Level 9 (TRL 9) melalui program penilaian MCY berkaitan MOSTI pada 2026. TRL 9 merupakan tahap kesiapsiagaan teknologi tertinggi dan menandakan penggunaan pada skala operasi sebenar.

Teknologi	Relevansi kepada program
AINNA NeuralOps System — TRL 9	Smart routing, workflow orchestration, parsers, detached systems dan automasi untuk sistem operasi SME.
Financial Statements for Street SMEs: The Missing Infrastructure — TRL 9	Keupayaan pemprosesan dan penyediaan data kewangan SME sebagai asas modul kewangan berstruktur.

Sumber rujukan: <https://ainna.bond/ainna/awards/trl9-mosti/> dan <https://ainna.bond/> . Dakwaan penilaian adalah berdasarkan bahan rasmi AINNA; dokumen penilaian asal boleh dilampirkan semasa due diligence.

8. Harga Infrastruktur, Domain dan AI Model

Komponen	Tahun 1 / SME	Tahun 2+ / SME
Server / VPS Infrastructure	RM500	RM1,000 setahun
Initial AI Model Deployment	RM1,200	RM1,000 setahun (optional, tertakluk pakej)
JUMLAH RUJUKAN	RM1,700	Sehingga RM2,000 setahun

Rujukan: <https://ainna.bond/upm-mtdc/index.php> . Halaman rujukan menyatakan domain dan external services dicaj berasingan. Cadangan baharu ini mahu meletakkan domain dalam skop pakej infrastruktur, tetapi harga/domain entitlement perlu ditentukan dan diluluskan secara bertulis sebelum membuat komitmen bahawa domain sudah termasuk dalam RM1,700.

Mobile device, mobile data, SMS/WhatsApp gateway, payment gateway, API/model usage berbayar, premium licences, storage tambahan dan third-party integration adalah caj berasingan melainkan disenaraikan dalam quotation rasmi. 10% First Year Infra Support ialah peruntukan perkhidmatan sokongan, bukan bayaran hosting/domain/model.

9. Cadangan Struktur Komersial dan Pembahagian Hasil

Revenue sharing dicadangkan ke atas hasil yuran latihan/modul sahaja. Caj server dan initial AI deployment diasingkan dan direkodkan sebagai perkhidmatan infrastruktur. Asas hasil (kasar/bersih selepas refund/cukai) mesti ditetapkan melalui MoA.

Pihak / peruntukan	Bahagian	Tanggungjawab
AINNA	40%	Technical, system development, infra architecture, AI deployment dan QA
Onlinejer Marketing (OM)	40%	Training delivery, facilitators, programme management dan logistics
Koargo	10%	Participant recruitment, onboarding & coordination
First Year Infra Support	10%	SLA service reserve bagi support, monitoring dan maintenance 12 bulan
JUMLAH	100%	Bagi yuran modul sahaja

10. Commercial Projection — Cohort 10 SME

Item	Per SME	10 SME
Modul 1	RM3,000	RM30,000
Modul 2	RM4,000	RM40,000
Modul 3	RM1,000	RM10,000
Modul 4	RM5,000	RM50,000
Jumlah yuran modul	RM13,000	RM130,000
Server + AI initial deployment	RM1,700	RM17,000
Jumlah pakej rujukan	RM14,700	RM147,000

Agihan atas RM130,000 yuran modul	Peratus	Jumlah
AINNA	40%	RM52,000
Onlinejer Marketing	40%	RM52,000
Koargo	10%	RM13,000
First Year Infra Support	10%	RM13,000
JUMLAH	100%	RM130,000

Jumlah RM147,000 belum mengambil kira caj domain, refund, cukai atau kos pihak ketiga. Ini unjuran jualan, bukan keuntungan bersih atau jaminan bilangan peserta.

11. Delivery Governance, KPI dan Quality Assurance

- Steering Committee: sekurang-kurangnya seorang wakil AINNA, OM dan Koargo bagi memutuskan skop, penerimaan peserta dan isu kritikal.
- Project gate: onboarding/readiness → module acceptance → security review → production deployment → handover.
- KPI dicadangkan: 10 SME/cohort; website deployed; e-commerce functional; satu sistem operasi dipilih; satu AI workflow yang diuji; adoption pada hari 30/60/90.
- Data governance: pemilikan data SME, role-based access, consent, retention, backup dan incident escalation mesti dinyatakan dalam perjanjian.
- AI safety: tindakan berisiko tinggi memerlukan human approval; financial output memerlukan review manusia yang berkelayakan.

12. First-Year Support dan Service Boundaries

Peruntukan 10% daripada hasil modul dijadikan dana servis untuk 12 bulan pertama. Skop sokongan: remote troubleshooting, pemantauan asas servis, bug fixes dalam skop asal, semakan log dan panduan pemulihan mengikut SLA. Sokongan tidak termasuk custom features baharu, migrasi besar, hardware replacement, perisian premium atau pemulihan insiden yang berpunca daripada pengubahsuaian tidak dibenarkan.

SLA cadangan (untuk rundingan): respons insiden kritikal dalam 1 hari bekerja, isu biasa dalam 3 hari bekerja, dengan waktu sokongan serta definisi severity dipersetujui kemudian. Tiada jaminan uptime atau recovery point sehingga SLA final dimeterai.

13. Risiko dan Mitigasi

Risiko	Mitigasi
Peserta belum sedia / data tidak lengkap	Readiness checklist dan skop minimum sebelum hari pertama
Skop pembangunan terlalu luas	Satu sistem pengurusan terpilih; change request untuk tambahan
Kos API/hosting tidak terkawal	Quota, usage monitoring, infra billing berasingan
Kebocoran akses / data	VPN/HTTPS, roles, backups, logs dan approval gates
Perbezaan kapasiti cohort	Nisbah trainer dan support engineer ditentukan berdasarkan jumlah peserta
Kelewatan penerimaan	Acceptance criteria, milestone dan escalation path

14. Cadangan Fasa Pelaksanaan

Fasa	Cadangan tindakan
Pra-pelancaran	MoA, commercial terms, pricing schedule, IP/data terms, module SOP, trainer dan participant screening
Pilot 10 SME	Jalankan 10 hari latihan; deliver dan sign-off setiap sistem
Pemantauan 90 hari	Semak adoption, issues, testimonials dan peningkatan fungsi
Scale-up	Ulang cohort dengan KPI dan kos unit yang ditentukan daripada pilot
Tahun pertama	Laksana support dan renewal reminder mengikut SLA dan bil infra

15. Perkara untuk Dipersetujui dalam MoA

- Status entiti kontrak, pemilikan brand dan autoriti wakil setiap pihak.
- Mekanisme pembahagian hasil, invoicing, SST/cukai, refund, collection dan payout dates.
- Pemilik billing infrastruktur, harga domain termasuk/tidak termasuk, had model/API serta kos renewal.
- IP AINNA berbanding data dan hasil khusus SME; access revocation dan offboarding.
- Trainer allocation, minimum 10 peserta, lokasi, penginapan dan logistics scope.
- SLA 12 bulan, definisi support, escalation, liability cap dan renewal Year 2.

16. Penutup / Strategic Value Proposition

Program ini bukan sekadar kelas teknologi. Ia ialah pembangunan aset digital yang boleh dioperasikan sendiri oleh SME, dilengkapi dengan AI assistant pada persekitaran server mereka dan sokongan yang terancang. AINNA membangunkan technology stack; Onlinejer Marketing memimpin training serta logistics; Koargo membuka akses peserta. Model berstruktur empat modul membolehkan roll-out berperingkat dan replikasi merentas cohort.

WE DO NOT JUST TRAIN SMEs TO USE TECHNOLOGY. WE HELP THEM BUILD, DEPLOY AND OWN WORKING BUSINESS SYSTEMS.

Lampiran A — Sumber Rujukan

- AINNA × UPM–MTDC: <https://ainna.bond/upm-mtdc/index.php>
- AINNA × KADIN: <https://ainna.bond/kadin/>
- AINNA × PT Bintang: <https://ainna.bond/bintang/>
- AINNA TRL 9: <https://ainna.bond/ainna/awards/trl9-mosti/>

Status dokumen: Proposal untuk perbincangan rakan strategik. Harga, komitmen deliverables, status domain, support SLA dan syarat pembayaran tertakluk kepada persetujuan kontrak bertulis.